

# Diensten



# Inhoud

---

**03**     Marketingpakketten (3 mogelijkheden)

---

**06**     Short form content marketing

---

**05**     Social Media Marketing

---

**06**     Website ontwikkeling

---

**07**     Webshop ontwikkeling

---

**08**     Marketing automation

---

**10**     Chatbot ontwikkeling

---

**11**     Klantreis/Conversie optimalisatie

---

**12**     E-mailmarketing

---

**13**     Data analyse

---



# Marketingpakket: Zichtbaarheid

Voor ondernemers die online zichtbaar willen zijn zonder gedoe

## Eenmalig

- Analyse van doelgroep, concurrentie en markt.
- Contentstrategie afgestemd op jouw merk
- We ontwikkelen een AI-agent voor jouw bedrijf. Dit is een digitale assistent die ons helpt met het schrijven van SEO-geoptimaliseerde blogs, social media posts en effectieve e-mails. Met de kracht van AI kunnen we nog sneller resultaten boeken.
- Instellen Google Analytics
- Instellen Microsoft Clarity
- Instellen Search Console
- Instellen e-mailmarketing tool (als jullie deze nog niet hebben stel ik Brevo of Mailchimp voor)

## Terugkerend

- Minimaal 2 social media posts per week (in totaal) op verschillende kanalen: Pinterest, Instagram en LinkedIn.
- 2 nieuwsbrieven of e-mails per maand
- Maandelijkse rapportage met resultaten & inzichten
- Persoonlijk en direct contact met mij

# Marketingpakket: Groei & Conversie

Voor bedrijven die content willen én resultaat (leads/omzet)

## Eenmalig

- Analyse van doelgroep, concurrentie en markt.
- Ontwikkeling van een passende marketingstrategie
- Ontwikkeling AI-Agent
- Instellen Google Analytics
- Instellen Microsoft Clarity
- Instellen Search Console
- Instellen e-mailmarketing tool (als jullie deze nog niet hebben stel ik Brevo of Mailchimp voor)

## Terugkerend

- Minimaal 3 social media posts per week (in totaal) op verschillende kanalen: Pinterest, Instagram en LinkedIn.
- Minimaal 3 nieuwsbrieven of e-mails per maand
- Conversieoptimalisatie voor betere resultaten
- Marketing automation
- Maandelijkse rapportage met resultaten & inzichten
- Persoonlijk en direct contact met mij

# Marketingpakket: Focus

Voor bedrijven die willen uitbesteden en serieus willen groeien

## Eenmalig

- Analyse van doelgroep, concurrentie en markt.
- Ontwikkeling van een passende marketingstrategie
- Ontwikkeling AI-Agent
- Instellen Google Analytics
- Instellen Microsoft Clarity
- Instellen Search Console
- Instellen e-mailmarketing tool (als jullie deze nog niet hebben stel ik Brevo of Mailchimp voor)
- Instellen Google Merchant Center (bij e-commerce)

## Terugkerend

- Minimaal 3 social media posts per week (in totaal) op verschillende kanalen: Pinterest, Instagram en LinkedIn.
- 3 nieuwsbrieven of e-mails per maand
- Conversieoptimalisatie voor betere resultaten
- Funnelbouw (aanmeldflow, cart abandon, leadmagnet)
- SEO optimalisatie
- Marketing automation
- Maandelijks rapportage met resultaten & inzichten
- Maandelijks sparring call of bezoek
- Persoonlijk en direct contact met mij

# Short form content marketing (Tiktok & Instagram)

Met miljarden actieve gebruikers wereldwijd bieden TikTok en Instagram unieke mogelijkheden om je doelgroep op een authentieke en effectieve manier te bereiken. Door middel van creatieve, korte video's van maximaal 60 seconden zorgen we dat jouw boodschap direct bij je potentiële klanten terechtkomt. Wil je nieuwe doelgroepen aanspreken, interactie verhogen en écht resultaat zien? Dan is Shortform-marketing dé oplossing voor jouw onderneming.

Wij creëren korte, krachtige video's die jouw bereik vergroten en je engagement verhogen!

## Content creatie

- Idee/conceptontwikkeling
- Minimaal twee berichten per week. Ik zeg bewust minimaal, omdat ik het aantal berichten verhoog wanneer dat nodig is om resultaat te behalen. Mijn aanpak is doelgericht en gebaseerd op wat echt werkt.
- Video opnamen maken
- Bewerking Tiktok en Instagram
- Schrijven van bijpassende captions en hashtags
- Inplannen en plaatsen van de posts

## Community Management:

- Reageren op reacties en DM's
- Actieve interactie met lokale accounts en bedrijven.

## Analyse & optimalisatie:

- Maandelijks analyse van prestaties (bereik, weergaven, interactie)
- Inzichten vertalen naar verbeterpunten
- Continu bijsturen van strategie, tone of voice en contentvormen

# Social media content creatie en beheer

Social media is een essentieel kanaal om je doelgroep te bereiken en je merk te laten groeien. Maar om echt impact te maken, is een consistente en strategische aanpak nodig. Het gaat niet alleen om het plaatsen van berichten, maar om het delen van de juiste boodschap op het juiste moment en het inspelen op trends en interacties. Wij zorgen ervoor dat jouw sociale media kanalen effectief en professioneel worden beheerd. Van strategische contentplanning tot advertentiebeheer en interactie met je volgers.

## Content creatie

- Idee/conceptontwikkeling
- Minimaal twee berichten per week, bijvoorbeeld één op LinkedIn en één op Instagram. Ik zeg bewust minimaal, omdat ik het aantal berichten verhoog wanneer dat nodig is om resultaat te behalen. Mijn aanpak is doelgericht en gebaseerd op wat echt werkt.
- Opnames/foto's maken (indien nodig)
- Bewerking voor kanalen
- Schrijven van bijpassende captions en hashtags
- Inplannen en plaatsen van de posts

## Community Management:

- Reageren op reacties en DM's
- Actieve interactie met lokale accounts en bedrijven.

## Analyse & optimalisatie:

- Maandelijkse analyse van prestaties (bereik, weergaven, interactie)
- Inzichten vertalen naar verbeterpunten
- Continu bijsturen van strategie, tone of voice en contentvormen

*We bieden ook de mogelijkheid om betaalde advertentiecampagnes op te zetten en onderhouden\**

# Website ontwikkeling

|                                |                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Initieel ontwerp gesprek       | We gaan samen in gesprek over je wensen en doelen.                           |
| Maatwerk ontwerp               | Een professioneel en uniek design dat aansluit bij de huisstijl en branding. |
| Gebruiksvriendelijke navigatie | Duidelijke en logische structuur voor een optimale gebruikerservaring.       |
| Responsief design              | Website werkt perfect op desktop, tablet en mobiel.                          |
| Tot 5-7 pagina's               | Basisstructuur zoals Home, Over Ons, Diensten, Contact, Blog etc.            |
| SEO-basisoptimalisatie         | Technische en on-page SEO-instellingen voor betere vindbaarheid in Google.   |
| Snelle laadtijden              | Geoptimaliseerde code en afbeeldingen voor goede prestaties.                 |
| Contactformulieren             | Werkend formulier voor klantcontact en leads.                                |
| Social media koppelingen       | Integratie van social media kanalen (bijv. Facebook, Instagram, LinkedIn).   |
| Beveiliging & SSL-certificaat  | Basisbeveiliging en een SSL-certificaat voor een veilige verbinding.         |
| GDPR-compliance                | Privacyverklaring en cookiebeleid in lijn met wetgeving.                     |
| Google Analytics integratie    | Inzicht in bezoekersstatistieken en websiteprestaties.                       |
| Samenwerking en revisie        | Mogelijkheid om aanpassingen door te voeren na oplevering.                   |



# Webshop ontwikkeling

|                                                        |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Initieel ontwerp gesprek                               | We gaan samen in gesprek over je wensen en doelen.                                                                               |
| Maatwerk ontwerp met responsief design                 | Een professioneel en uniek design dat aansluit bij de huisstijl en branding. Website werkt perfect op desktop, tablet en mobiel. |
| Gebruiksvriendelijke navigatie                         | Duidelijke en logische structuur voor een optimale gebruikerservaring.                                                           |
| CMS & webshop platform (bijv. WooCommerce, Shopify)    | Een gebruiksvriendelijk systeem voor eenvoudig productbeheer.                                                                    |
| Basispagina's en productpagina's                       | Basisstructuur zoals Home, Over Ons, Diensten, Contact, Blog + Inrichting met producten en categorieën                           |
| Zoek- en filterfunctionaliteit                         | Klanten kunnen eenvoudig producten zoeken en filteren op kenmerken.                                                              |
| Winkelmandje & afrekenpagina                           | Geoptimaliseerde en gebruiksvriendelijke checkout voor hogere conversies.                                                        |
| Betaalintegratie (bijv. iDEAL, PayPal, Creditcard)     | Veilige betalingsmogelijkheden geïntegreerd.                                                                                     |
| Verzend- en BTW-instellingen                           | Configuratie van verzendmethoden, tarieven en belastingopties.                                                                   |
| E-mailnotificaties & orderbeheer                       | Automatische bevestigingsmails voor klanten en beheerder.                                                                        |
| SEO-basisoptimalisatie & Snelle laadtijden             | Technische en on-page SEO-instellingen voor betere vindbaarheid in Google.                                                       |
| Contactformulieren                                     | Werkend formulier voor klantcontact en leads.                                                                                    |
| Social media koppelingen & Google Analytics integratie | Integratie van social media kanalen (bijv. Facebook, Instagram, LinkedIn).                                                       |
| GDPR-compliance                                        | Privacyverklaring en cookiebeleid in lijn met wetgeving.                                                                         |
| Samenwerking en revisie                                | Mogelijkheid om kleine aanpassingen door te voeren na oplevering. Met uitleg over hoe je zelf de webshop kan beheren.            |

# Marketing automation

|                                          |                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automatische blogs                       | Creeer en publiceer automatisch SEO geoptimaliseerde blogartikelen op je website.                                                 |
| AI-gegenereerde captions en hashtags     | Gebruik OpenAI (GPT) om automatisch bijschriften en relevante hashtags te genereren op basis van een onderwerp.                   |
| Leadgeneratie automatiseren              | Leads uit Facebook Ads, LinkedIn Ads of Google Forms direct naar een CRM sturen.                                                  |
| E-mail marketing automation              | Nieuwe leads automatisch toevoegen aan Mailchimp, ActiveCampaign of HubSpot en relevante e-mails versturen.                       |
| Social media monitoring                  | Automatische meldingen ontvangen bij merkvermeldingen of relevante hashtags.                                                      |
| Chatbot-integratie                       | Maak automatische reacties op WhatsApp, Messenger of Slack bij binnenkomende vragen.                                              |
| Support tickets aanmaken                 | Binnenkomende e-mails of formulierinzendingen direct omzetten in tickets in Zendesk, Freshdesk of Trello.                         |
| Automatische follow-ups                  | Klanten die contact opnemen ontvangen automatisch een bevestiging en worden toegevoegd aan een opvolgworkflow.                    |
| Leads direct in CRM verwerken            | Gegevens van formulieren (Typeform, Google Forms, Jotform) direct opslaan in HubSpot, Pipedrive of Salesforce.                    |
| Automatische herinneringen voor offertes | Verzend een follow-up e-mail als een offerte langer dan X dagen onbeantwoord blijft.                                              |
| Nieuwe medewerkers onboarding            | Automatisch welkomstmails versturen en HR-documenten delen via Google Drive of Notion.                                            |
| Urenregistratie automatiseren            | Medewerkers kunnen via Slack of een Google Form hun uren registreren, waarna deze automatisch worden gelogd in een spreadsheet of |
| Automatische taakaanmaak                 | Nieuwe e-mails of chats die actie vereisen automatisch omzetten in taken in Asana, Monday.com of Trello.                          |

# Chatbot ontwikkeling

AI-chatbots gaan veel verder dan het eenvoudig beantwoorden van vragen. Ze bieden directe, gepersonaliseerde interactie met jouw klanten én stroomlijnen je interne processen. Wij combineren AI-technologie met een mensgerichte aanpak om je bedrijf 24/7 te ondersteunen en klanten een fijne ervaring te bieden.

Wat kan een AI-chatbot voor jouw bedrijf betekenen?

- **Klantenservice 24/7:** Geef je klanten direct antwoord op veelgestelde vragen, ook buiten kantoortijden. Zo hoeven ze nooit te wachten en houd jij je team vrij voor complexere kwesties.
- **Reserveringen & afspraken:** Laat klanten moeiteloos reserveringen plaatsen of afspraken inplannen via een gebruiksvriendelijk chatgesprek. Ideaal voor horeca, kappers, consultancies en meer.
- **Bestellingen & betalingen:** Automatiseer het bestelproces en bied klanten de mogelijkheid direct af te rekenen. Dit is niet alleen efficiënter, maar kan ook de omzet verhogen.
- **Productaanbevelingen op maat:** Gebruik slimme AI om klanten gepersonaliseerde aanbevelingen te doen, gebaseerd op hun voorkeuren en gedrag. Verhoog de klanttevredenheid én je omzet.
- **Automatisch leads verzamelen:** Verwelkom bezoekers op je website en peil hun interesse. Zo zie je snel wie waardevolle leads zijn, zonder dat je zelf alles handmatig hoeft te doen.

# Klantreis/Conversie optimalisatie

Succesvolle marketing en bedrijfsvoering draaien niet op aannames, maar op feiten. Door diepgaande analyse van je data krijg je inzicht in wat werkt, waar kansen liggen en welke strategieën geoptimaliseerd kunnen worden. Wij helpen je om grip te krijgen op je prestaties, zodat je beter onderbouwde beslissingen kunt nemen en je bedrijf efficiënter kunt laten groeien.

## Klantreisoptimalisatie

### *Inbegrepen\**

Analyse van het klanttraject  
Gedrag en data inzichtelijk maken  
UX en CRO aanbevelingen  
Optimaliseren van communicatie en content  
Automatisering per fase  
Testen en bijsturen  
Concreet actieplan  
30-minuten feedbacksessie

## Conversieoptimalisatie

### *Inbegrepen\**

Intakegesprek & Doelbepaling  
Conversiepaden in kaart brengen  
Heatmap & Clicktracking Analyse  
Google Analytics  
Call-to-Action (CTA) verbeteringen  
Pagina-indeling en UX-aanpassingen  
Mobile-first optimalisatie  
A/B-test voorstel  
Eindrapportage met bevindingen

# E-mailmarketing

E-mail is nog altijd een van de meest rendabele marketingkanalen. Of het nu gaat om het binnenhalen van nieuwe klanten, het stimuleren van herhaalaankopen of het versterken van klantrelaties – met een doordachte e-mailstrategie haal je meer uit elke bezoeker.

Bij ons draait het niet om losse nieuwsbrieven. Wij zetten een complete e-mailmarketingstructuur op die past bij jouw merk, jouw klantreis en jouw doelen.

- Strategie en segmentatie

We starten met een analyse van jouw doelgroep en klantreis. Zo bepalen we wat voor content, timing en opbouw het beste werkt. We verdelen je contacten slim in segmenten voor maximale relevantie.

- Automatische e-mailflows

We bouwen slimme automatiseringen zoals welkomstmails, verlaten winkelwagen flows, aftersales opvolging, reviews, heractivatiecampagnes en meer. Alles afgestemd op jouw product of dienst.

- Design en copy

We ontwerpen e-mails die passen bij jouw huisstijl. De inhoud wordt geschreven met de juiste tone of voice en gericht op actie. Of het nu gaat om informeren, converteren of inspireren.

- Tools en techniek

Wij richten alles technisch goed in: van e-mailplatform en formulieren tot integratie met je webshop of website. We werken met betrouwbare tools zoals Mailchimp, Brevo of Klaviyo – afhankelijk van jouw situatie.

- Resultaat en optimalisatie

Elke maand ontvang je een overzichtelijke rapportage met open- en klikratio's, conversies en aanbevelingen. Zo sturen we continu bij en bouwen we aan groei op de lange termijn.

# Data analyse

## Social media analyse

*Inbegrepen\**

Analyse van huidige prestaties

Demografische analyse

Contentanalyse

Concurrentieanalyse

SWOT

Concreet actieplan

Korte checklist

30-minuten feedbacksessie

## Website analyse

*Inbegrepen\**

Technische Analyse

SEO Analyse

UX/UI Analyse

Content Analyse

Conversie Optimalisatie

Concurrentieanalyse

Actieplan & Advies